



ФЛАТ

Руководство администратора ФЛАТ SVC

Документация ФЛАТ

Дата: 11/08/2023

Оглавление

1	Уведомление	1
1.1	Рассматриваемое ПО	1
1.2	Связанные документы	1
2	Описание.....	1
2.1	Архитектура решения	1
2.2	Подключение к WEB-интерфейсу.....	2
2.2.a	Добавить пользователей	2
3	Настройки системы	3
3.1	Интерфейсы SIP	3
3.2	Регистрация абонентов.....	3
3.3	Текущие вызовы	4
3.4	История вызовов.....	4
4	Трассировка SIP	5

1 Уведомление

Информация, содержащаяся в этом документе, считается точной и надежной на момент печати. Однако из-за постоянных улучшений и изменений продуктов ООО «ФЛАТ» не может гарантировать точность печатных материалов после даты публикации и не может принять ответственность за ошибки или упущения.

Обновление этого документа доступно по адресу <http://partnerportal.flat-soft.ru/pages/viewpage.action?pageId=2031709>

Этот документ может быть изменен без предварительного уведомления.

1.1 Рассматриваемое ПО

Наименование	Номер релиза	Дата выхода релиза
ФЛАТ SBC	v.1.0	

1.2 Связанные документы

Наименование документа
ФЛАТ SBC. Руководство по установке
ФЛАТ SBC. Руководство администратора

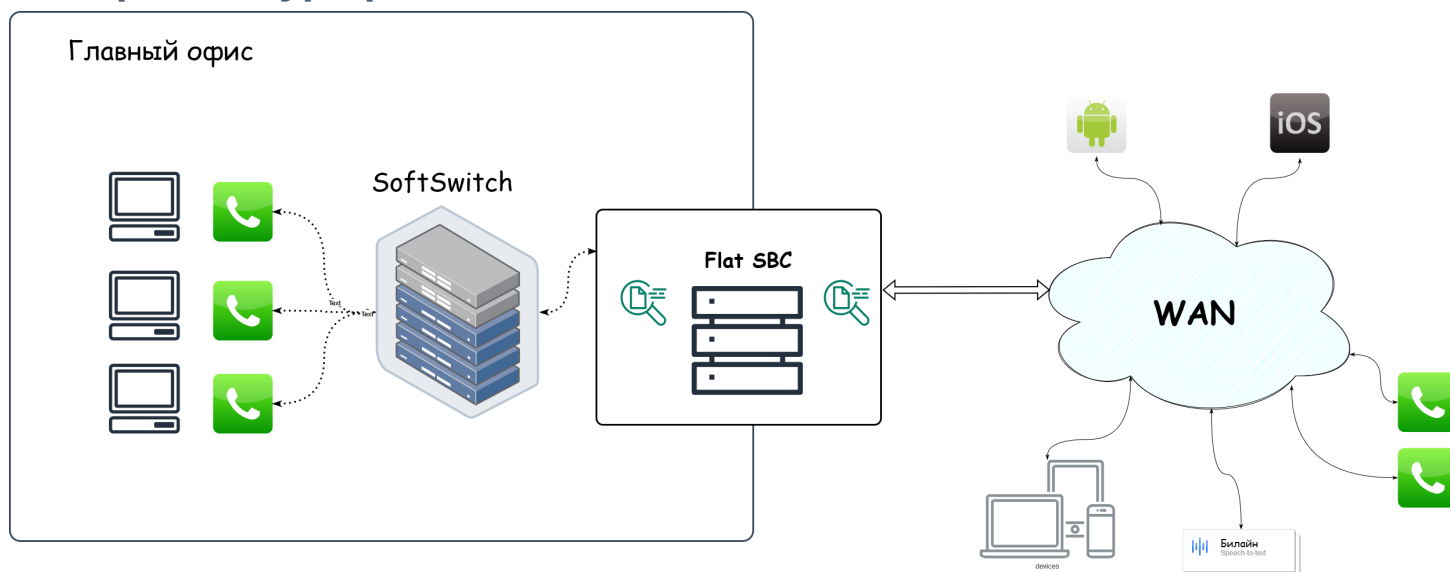
2 Описание

Флат SBC - это многофункциональный пограничный контролер сессии для подключения удаленных пользователей и транков операторов.

Флат SBC рекомендуется для любого типа SIP-сценария / сервиса:

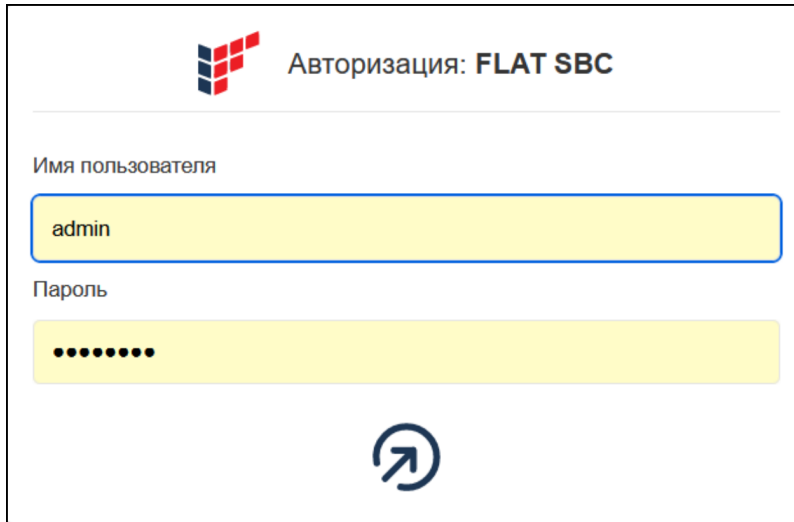
- Высокая пропускная способность.
- Гибкость маршрутизации и интеграции - сценарий маршрутизации для реализации пользовательской логики маршрутизации, несколько интерфейсных API.

2.1 Архитектура решения



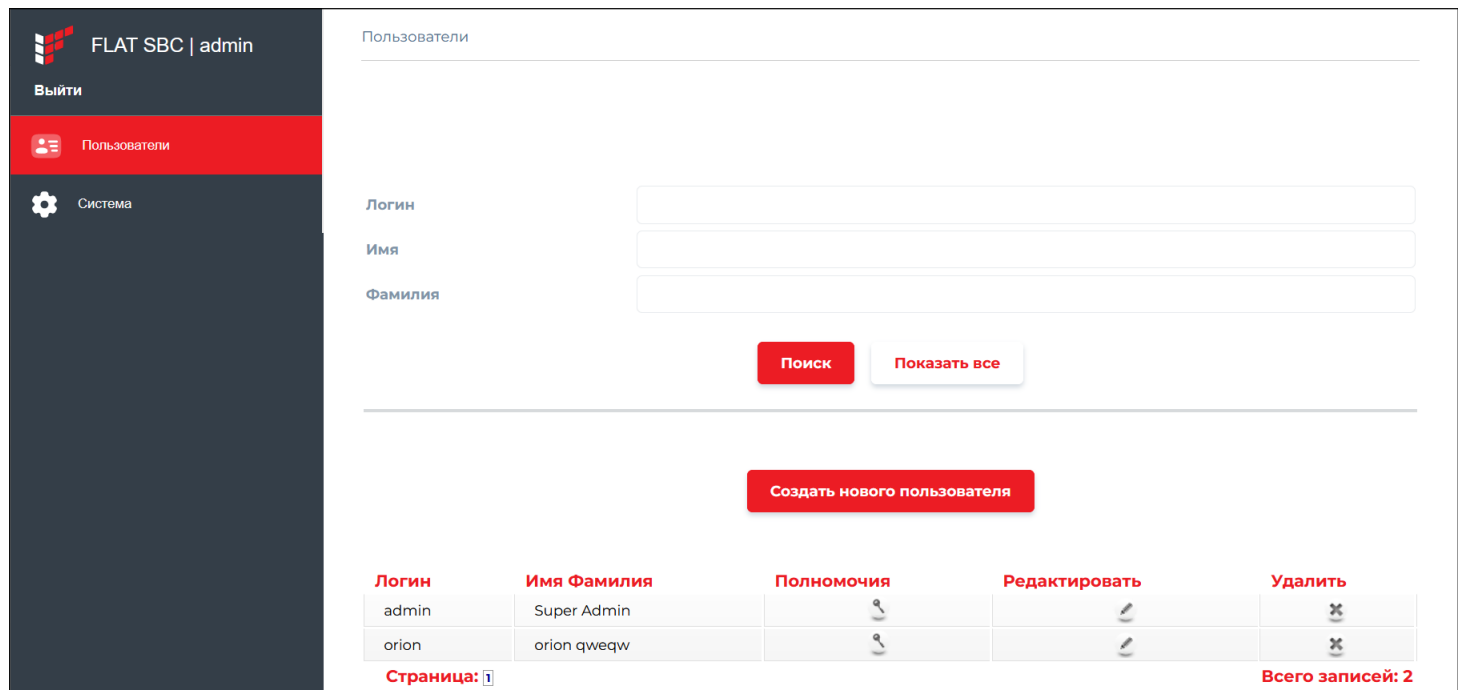
2.2 Подключение к WEB-интерфейсу

Администрирование системы ФЛАТ SBC осуществляется через WEB-интерфейс. Для подключения к интерфейсу администратора в адресной строке браузера необходимо ввести IP-адрес сервера с установленным ядром системы ФЛАТ SBC и WEB-интерфейсом (подразумевается, что указанные модули установлены на одном сервере). При корректном вводе IP-адреса в окне браузера отобразится форма авторизации:



2.2.a Добавить пользователей

При первом подключении к системе, необходимо создать пользователей с нужным уровнем привилегий, для безопасного управления системой.



Логин	Имя Фамилия	Полномочия	Редактировать	Удалить
admin	Super Admin			
orion	orion qweqw			

Дополнительный полномочия открывают доступ к инструментам настройки и мониторинга SIP.

FLAT SBC | admin

Выйти

Пользователи

Система

Пользователи

Полномочия пользователя "orion"

Полномочия для раздела "Пользователи" :

Пользователи

Полномочия для раздела "Система" :

Интерфейсы SIP

Регистрация абонентов

Текущие вызовы Просмотр ▾

История вызовов Просмотр ▾

Трассировка SIP

Сохранить
Назад

3 Настройки системы

3.1 Интерфейсы SIP

Список интерфейсов на сервере которые используются системой.

FLAT SBC | admin

Выйти

Пользователи

Система

Интерфейсы SIP

Регистрация абонентов

Текущие вызовы

История вызовов

Трассировка SIP

Система / Интерфейсы SIP

IP-адрес	Порт	Транспорт	Сторона
10.77.15.74	5060	udp	Сервер
10.0.0.44	5060	udp	Клиент

Страница: 1 Всего записей: 2

3.2 Регистрация абонентов

SBC отслеживает всех зарегистрированных пользователей в системе, что позволяет бороться со spam запросами INVITE и другими сообщениями от сторонних пользователей.

i Удалив регистрацию на SBC, телефоны не будут получить ответы на INVITE до новой перерегистрации на сервере.

FLAT SBC | admin

Выйти

Пользователи

Система

Интерфейсы SIP

Регистрация абонентов

Текущие вызовы

История вызовов

Трассировка SIP

Система / Регистрация абонентов

Пользователь

Данные контакта

Поиск
Показать все

Пользователь	Данные контакта	SIP-Агент	Подключение	Удалить
3004	sip:3004@10.77.7.64:5824	QTECH QIPP-800PG V2 2.4.11.10.1 00:1f:ce:05:88:b9	2023-11-08 11:46:19	✕
3002	sip:3002@10.0.0.99:35552	Flat-Phone C10 15.60.11.10.4	2023-11-08 12:01:41	✕
3001	sip:3001@10.0.0.98:5060	QTECH QIPP-401PG 2.12.16.16.1 00:1f:ce:05:7c:6b	2023-11-08 11:50:30	✕

Страница: 1
Всего записей: 3

3.3 Текущие вызовы

Диалоговое для отслеживания текущих SIP-вызовов в системе.

Инструменты предоставляют список текущих вызовов (напрямую извлекаемых из внутренних компонентов SBC через интерфейс управления) и возможность завершить конкретный вызов.

Также он предоставляет доступ к профилю диалога - выбрав существующий профиль, вы можете увидеть, сколько текущих вызовов находится в этом профиле, и, при необходимости, фактический список этих вызовов.

FLAT SBC | admin

Выйти

Пользователи

Система

Интерфейсы SIP

Регистрация абонентов

Текущие вызовы

История вызовов

Трассировка SIP

Система / Текущие вызовы

Обновить

Время	Источник	Получатель	Длительность	Call-ID	Состояние	Завершить
Нет активных вызовов.						

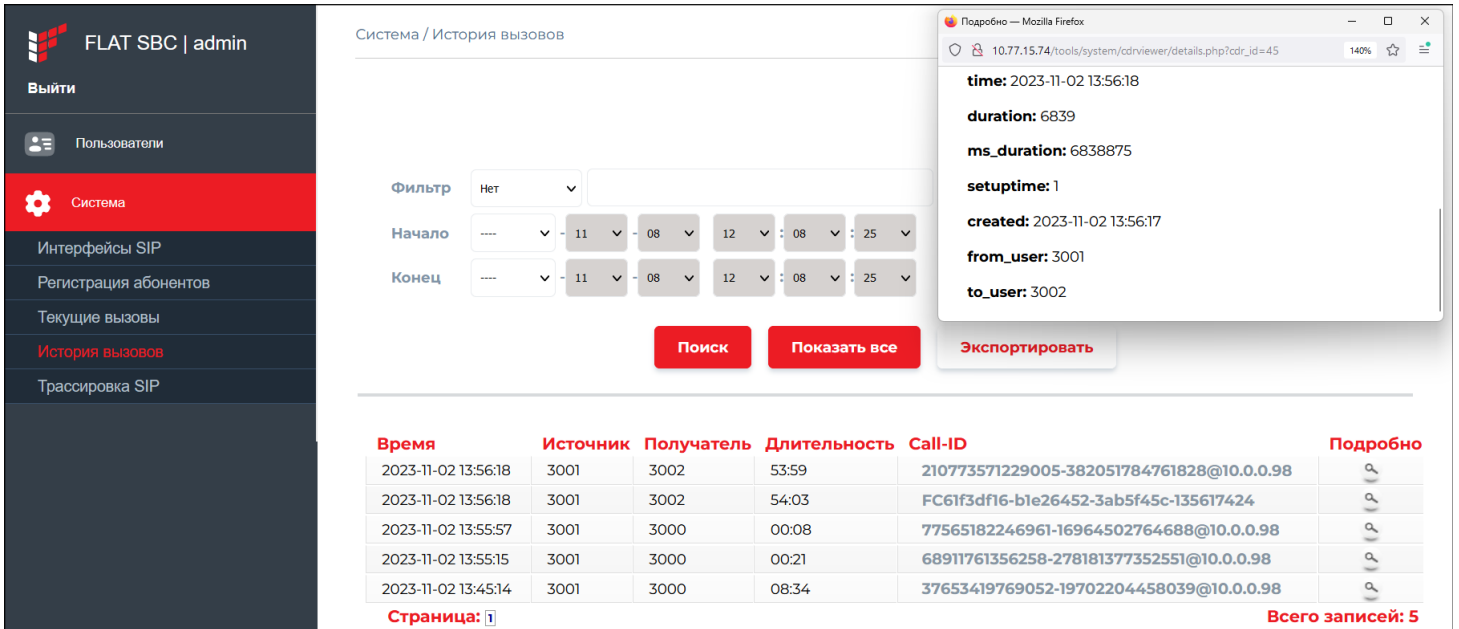
Страница: 0
Всего записей: 0

3.4 История вызовов

SBC отображает подробные записи вызовов (CDR) из базы данных. У вас есть возможность фильтровать CDR и экспортировать CDR в CSV-файлы (значения, разделенные запятыми).

Для просмотра и экспорта CDR вы можете выбрать, какие поля CDR будут отображаться или экспортироваться. Обе операции могут быть расширены, чтобы охватить все дополнительные поля из конфигурационного файла.

Вы можете выполнять поиск по любому полю и использовать подстановочный знак ('%' - соответствует набору символов). Фильтры "Поле CDR", "Дата начала", "Дата окончания" могут применяться параллельно.



Система / История вызовов

Фильтр: Нет

Начало: 11:08:12:08:25

Конец: 11:08:12:08:25

Поиск Показать все Экспортировать

Время	Источник	Получатель	Длительность	Call-ID	Подробнее
2023-11-02 13:56:18	3001	3002	53:59	210773571229005-382051784761828@10.0.0.98	
2023-11-02 13:56:18	3001	3002	54:03	FC61f3df16-b1e26452-3ab5f45c-135617424	
2023-11-02 13:55:57	3001	3000	00:08	77565182246961-16964502764688@10.0.0.98	
2023-11-02 13:55:15	3001	3000	00:21	68911761356258-278181377352551@10.0.0.98	
2023-11-02 13:45:14	3001	3000	08:34	37653419769052-19702204458039@10.0.0.98	

Страница: 1 Всего записей: 5

Детали вызова:

- time: 2023-11-02 13:56:18
- duration: 6839
- ms_duration: 6838875
- setuptime: 1
- created: 2023-11-02 13:56:17
- from_user: 3001
- to_user: 3002

С помощью этого инструмента вы можете экспортировать записи в файл csv. Фильтры, примененные в "Поиске", также работают с экспортированными данными, поэтому он экспортирует то, что отображается. При нажатии кнопки "Экспорт" в вашем браузере появится всплывающее окно загрузки.

Какие столбцы (из таблицы учета) должны отображаться или какие столбцы могут быть экспортированы, настраивается в настройках инструмента.

4 Трассировка SIP

Этот инструмент можно использовать для отображения отслеживаемого SIP-трафика на странице в удобном графическом виде (сообщения, сгруппированные по вызовам, с указанием направления потока и т.д.). Сообщения группируются и сопоставляются на основе идентификатора SIP callid (для ускорения просмотра). Каждая группа может быть расширена (на уровне сообщений), и будет отображаться информация о потоке сообщений (from/to caller/callee/proxy).

Для сужения отображаемых сообщений вы можете использовать фильтр регулярных выражений.

У вас также есть опции для просмотра фактического содержимого (полного) сообщений, которые вы видите (во всплывающем окне). Выделяются специальные заголовки SIP (определяющие диалоги).

FLAT SBC | admin

Выйти

Пользователи

Система

Интерфейсы SIP

Регистрация абонентов

Текущие вызовы

История вызовов

Трассировка SIP

Система / Трассировка SIP

Источник Call-ID Начало 2023 - 01 - 01 00 : 00 : 00 Конец 2023 - 11 - 08 23 : 59 : 59 Группировка результатов по Call-ID

Поиск

Показать все

Удалить показанные

Запустить

Время	Метод	Адрес	Сообщение	Вызов
-------	-------	-------	-----------	-------

По запросу ничего не найдено.

Страница: 0

Всего записей: 0