



FLAT Оповещение

Автоматическое оповещение по любым каналам связи

Программный комплекс «FLAT Оповещение» – универсальный инструмент для массовой рассылки звуковых и текстовых сообщений неограниченному числу абонентов по любым доступным каналам связи.

Комплекс обладает точным алгоритмом подтверждения доставки сообщений, что позволяет получать достоверную информацию об эффективности оповещения.

В систему «FLAT Оповещение» встроен мощный инструмент для осуществления диалога «человек-машина», с целью максимальной автоматизации процесса общения с клиентом.

«FLAT Оповещение» помогает разгрузить персонал, переключая задачи по информированию контрагентов на себя, тем самым повышая оперативность реагирования, эффективность работы и уровень безопасности.

Возможно использование программного решения как с OpenScape Voice в качестве системы автоматического оповещения, так и с OpenScape Contact Center как инструмент для организации исходящих кампаний.





FLAT Оповещение

Возможности

- Оповещение по любым телефонным линиям (цифровые, аналоговые).
- Рассылка по компьютерным сетям (e-mail).
- Оповещение по мобильным сетям (голосовые и SMS-сообщения).
- Конструктор сообщений с использованием внешних данных, в том числе по протоколу ODBC.
- Отправка оповещений в «ручном» режиме.
- Автоматическое оповещение по расписанию.
- Автоматический импорт заданий на оповещение.
- Ведение статистики, выгрузка отчетности во внешние системы.
- Мониторинг текущих оповещений, on-line отображение статуса оповещения.
- Подтверждение состоявшегося факта оповещения.
- Звуковая запись сеанса оповещения.
- Администрирование базы типовых сообщений.
- Настройка данных абонента: способ связи, дата и время.

Преимущества

- Простота развертывания и масштабируемость.
- Высокая скорость оповещения, одновременное оповещение – до 1000 каналов на одном сервере.
- Полное управление через web-интерфейс, совместимый с любыми браузерами.
- Неограниченное количество одновременных оповещений.
- Запись «диалога» с абонентом.
- Отчеты о статусе оповещения (получено/не получено) с выгрузкой в базу данных.
- Рассылка оповещений по степени значимости.
- Удобный интерфейс для интеграции с различными приложениями и базами данных.
- Многоуровневая система безопасности и доступа пользователей.

Технические характеристики

- Подключение к АТС: SIP-trunk, поддержка VOIP шлюзов.
- Интеграция с внешними системами: TCP, HTTP, SOAP, SMTP, ODBC.
- Кодеки: G711A/U, G723, G729a/b.
- Удаленное управление через TCP, Web.
- Работа с факсами: T.38, SIP.
- Отправка SMS с помощью «FLAT СМС».

Технические требования

ОС	Microsoft Windows Server 2012
vCPU	1 vCPU (min 2,1 GHz) на каждые 50 одновременных портов
Оперативная память	8 GB
Дисковое пространство	40 GB

