



FLAT ЧС Оповещение

Оповещение по всем доступным каналам связи, принцип «тревожной кнопки»

Природные, техногенные катастрофы и иные чрезвычайные ситуации (ЧС) требуют оперативных и скоординированных действий со стороны специалистов различных служб предупреждения и ликвидации ЧС. Основная задача этих служб предотвратить, а в случае возникновения, минимизировать последствия любых чрезвычайных ситуаций. Решить эту задачу в значительной степени может своевременное оповещение и информирование всех необходимых лиц при помощи современных средств связи.

Компания «ТелеСвязь», обладающая большим опытом проектирования, построения и обслуживания оперативно-технологических систем связи, представляет специализированный продукт для структур быстрого реагирования – программный комплекс собственной разработки «FLAT ЧС Оповещение», предназначенный для оповещения ответственных должностных лиц в дежурно-диспетчерских центрах, органах государственной власти и экстренных службах.

Внедрение «FLAT ЧС Оповещение» позволит обеспечить доставку информации неограниченному числу абонентов по любым каналам связи, для каждого сотрудника, как удаленного, так и находящегося на объекте, что значительно увеличит оперативность реагирования, скоординированность проводимых мероприятий, эффективность управления персоналом и уровень безопасности.



«FLAT ЧС Оповещение» – это законченный продукт, решающий весь спектр задач, связанных оперативным информированием:

- высокая надежность и отказоустойчивость;
- простота и удобство в эксплуатации;
- высокая скорость информирования абонента;
- масштабируемость;
- функциональность;
- эргономичность.

Программный комплекс **«FLAT ЧС Оповещение»** обладает функцией визуального контроля за процессом оповещения, четким алгоритмом подтверждения доставки сообщений, что позволяет получать достоверную информацию об эффективности оповещения, а также формирует отчет о проведенном оповещении в форме протокола.

Возможности

- Оповещение по любым телефонным линиям (цифровые, аналоговые).
- Оповещение по мобильным сетям (голосовые и SMS-сообщения).
- Рассылка по компьютерным сетям (e-mail).
- Отправка факсимильных сообщений.
- Запись аудио сообщений с имеющегося телефонного аппарата.
- Возможность редактирования текстовых сообщений.
- Импорт заданий на оповещение.
- Автоматическое оповещение по расписанию.
- Отправка оповещений в «ручном» режиме.
- Ведение статистики, выгрузка отчетности во внешние системы.
- Мониторинг текущих оповещений, отображение статуса оповещения.
- Подтверждение состоявшегося факта оповещения.
- Настройка данных абонента: способ связи, дата и время.

Преимущества

- Удобный интуитивно-понятный интерфейс.
- Простота развертывания и масштабируемость.
- Высокая скорость оповещения,
- Неограниченное количество одновременных оповещений – до 1000 каналов на 1 сервере.
- Полное управление через web-интерфейс, совместимый с любыми браузерами.
- Создание многоуровневых сценариев оповещений в зависимости от уровня опасности или организационной структуры службы.
- Возможность интеграция с различными приложениями и базами данных.
- Отчеты о статусе оповещения (получено/не получено) с выгрузкой в базу данных.
- Возможность приоритизации оповещений по степени значимости.
- Многоуровневая система безопасности и доступа.

Технические характеристики

- Подключение к АТС: SIP-trunk, поддержка VOIP шлюзов.
- Интеграция с внешними системами: TCP, HTTP, SOAP, SMTP, ODBC.
- Web-интерфейс.
- Работа с факсами: T.38.
- Отправка SMS с помощью **«FLAT СМС»**

Технические требования

ОС	Microsoft Windows Server 2012
vCPU	1 vCPU (min 2,1 GHz) на каждые 50 одновременных портов
Оперативная память	8 GB
Дисковое пространство	40 GB

Уровень подготовки наших специалистов и накопленный опыт позволяют обеспечить качественное и надежное исполнение проекта, обучение, а также гарантийное и постгарантийное обслуживание. Служба поддержки Компании **«ТелеСвязь»**, созданная для оперативного реагирования на запросы клиентов, может оказывать технические консультации в круглосуточном режиме, в зависимости от уровня SLA договора поддержки.

Специалисты оказывают консультационную поддержку, услуги по адаптации продуктов **«FLAT»** под уникальные требования, а также сопровождение всех существующих версий программного продукта, установленного у заказчика, до момента снятия его с эксплуатации или замены.

Группа компаний «ТелеСвязь»
Москва, ул. 8 Марта, д. 1, стр. 12

Телефон: +7(499) 551-77-77
E-mail: info@flat-soft.ru

www.teleswyz.ru
www.flat-soft.ru

