



# FLAT КОНТАКТ

## АВТОМАТИЧЕСКАЯ ОБРАБОТКА ВЫЗОВОВ

*Компания «ТелеСвязь» представляет «FLAT Контакт» - решение в сфере телекоммуникаций собственной разработки для создания контакт-центров любого уровня от простейшего авто-секретаря до развитого call-центра.*

*«FLAT Контакт» - это полноценный законченный продукт, решающий весь спектр задач, связанных с автоматизацией взаимодействия с контрагентами и заказчиками.*

*Внедрение «FLAT Контакт» позволит создать индивидуальный портфель приложений для организации и оптимизации различных бизнес-процессов, тем самым повысить конкурентоспособность компании, укрепить отношения с клиентами и существенно увеличить выгоду от этих отношений.*

«**FLAT Контакт**» - программный продукт, созданный для решения задач, связанных с автоматической обработкой телефонных вызовов, способный существенно расширить возможности существующей телекоммуникационной инфраструктуры компании.

Центр обработки вызовов «**FLAT Контакт**» поддерживает возможности как IP-телефонии, так и традиционной, может быть интегрирован в любую существующую систему телекоммуникаций. «**FLAT Контакт**» способен взаимодействовать с базами данных, системами электронной почты, службами каталогов и др.

Помимо стандартных функций, «**FLAT Контакт**» обладает встроенным языком для описания алгоритма работы системы, позволяющим решать практически любые нестандартные задачи, связанные с обработкой вызовов, например такие как стыковка с различными базами данных.

«**FLAT Контакт**» построен по «модульной» технологии. Заказчик оплачивает только те функции, которые необходимы для решения конкретной задачи. Это оптимальная схема с точки зрения защиты инвестиций, позволяющая использовать каждый рубль, потраченный на внедрение нашей системы

[www.teleswyz.ru](http://www.teleswyz.ru)  
[www.flat-soft.ru](http://www.flat-soft.ru)



# FLAT КОНТАКТ

## АВТОМАТИЧЕСКАЯ ОБРАБОТКА ВЫЗОВОВ

### Возможности

- Голосовая почта.
- Автоинформатор - система, в автоматическом режиме предоставляющая абоненту заранее подготовленную информацию.
- Встроенный факс-сервер, работа с факс-сообщениями с компьютера и через E-mail.
- Обработка вызовов (входящих/исходящих) в соответствии с настраиваемым алгоритмом: от простейшего автосекретаря, до развитого call-центра.
- Встроенный скриптовый язык Flat script language с поддержкой доступа к базам данных, службам каталогов и электронной почте по протоколам POP3, IMAP, SMTP.
- Работа по каналам VOIP, поддержка работы по аналоговым и цифровым линиям, через соответствующие шлюзы.
- Интерфейс подачи команд с внешних систем.
- Встроенный генератор отчетов.
- Возможность резервирования системы.

### Преимущества

- Полностью удаленное управление сервером.
  - Мощный инструментарий для создания сценариев обработки вызовов.
  - Полная поддержка виртуализации.
  - Резервирование системы.
  - Широкие интеграционные возможности.
  - Гибкие возможности кастомизации системы.
- ### Технические характеристики
- Подключение к АТС: SIP-trunk, поддержка VOIP шлюзов.
  - Интеграция с внешними системами: TCP, HTTP, SOAP, SMTP, ODBC.
  - Кодеки: G711A/U, G723, G729a/b.
  - Собственный язык разработки сценариев.
  - Разработка сценариев с помощью графического инструмента.
  - Удаленное управление через TCP, Web.
  - Низкие требования к аппаратным ресурсам.

*Уровень подготовки наших специалистов и накопленный опыт позволяют обеспечить качественное и надежное исполнение проекта любой сложности, обучение, а также гарантийное и постгарантийное обслуживание в режиме. 24x7x365.*

*Специалисты оказывают консультационную поддержку, услуги по адаптации продуктов «FLAT» под уникальные требования или устоявшиеся бизнес-процессы, а также сопровождение и обновление всех существующих версий программного продукта, установленного у заказчика, до момента снятия его с эксплуатации или замены.*

[www.teleswyz.ru](http://www.teleswyz.ru)  
[www.flat-soft.ru](http://www.flat-soft.ru)

Группа компаний «ТелеСвязь»  
Москва, ул. 8 Марта, д. 1, стр. 12  
Телефон: +7(499) 551-77-78  
E-mail: [info@flat-soft.ru](mailto:info@flat-soft.ru)

