



Отправка и обработка факсов без использования факсимильного аппарата

FLAT Факс - специализированное программное решение, позволяющее в автоматическом режиме принимать и отправлять факсимильные сообщения без использования факсимильного аппарата с последующей обработкой и хранением документов в электронном виде на сервере.

Четко настроенный алгоритм FLAT Факс позволяет работать с факсимильными сообщениями при помощи голосового меню, тем самым существенно упростить их обработку.

Интеграция приложения FLAT Факс в существующую систему электронной почты не требует специфических настроек почтового сервера, отправка сообщений осуществляется по стандартному протоколу SMTP.

В системе предусмотрена возможность уведомления о получении факсимильного сообщения посредством СМС.



Возможности

Прием/передача факсимильных сообщений посредством факс-сервера.

Отправка/получение факсимильного сообщения по электронной почте.

Формирование и наполнение баз данных (контакты, состояние приема/передачи сообщений, все отправленные и принятые системой факсы).

Возможность распределенного приема факсов (конкретному сотруднику организации) с последующей отправкой по электронной почте.

Архивирование принятых факсов на сервере с возможностью последующего просмотра через интерфейс программы.

Автоматический дозвон по телефонным номерам, указанным в качестве получателей в электронном письме.

Если по одному или нескольким номерам дозвониться не удалось, факсимильный сервер предпринимает повторные попытки отправки факса. Количество попыток и интервал между ними задает администратор.

Преимущества

Расширение до использования системы в качестве автосекретаря (опционально).

Отправка уведомления о получении факса в виде SMS на мобильный телефон (опционально).

Ведение статистики по количеству принятых/отправленных/непрошедших факсов.

Прием и отправка факсов посредством электронной почты.

Технические характеристики

Форматы файлов для отправки исходящих факсимильных сообщений - doc, docx, xls, xlsx, rtf.

Маршрутизация факсимильных сообщений с использованием IVR: по номеру сотрудника, по имени сотрудника, по номеру входящей линии, по АОН.

Протоколы для взаимодействия с почтовым сервером POP3, IMAP, SMTP.

Протоколы для взаимодействия с УАТС SIP, T.38.