



FLAT Партнер

Управление стационарным телефоном с персонального компьютера

FLAT Партнер – современное программное решение, позволяющее сделать корпоративную связь не только оперативной, но и комфортной, управляя стационарными телефонными аппаратами с персонального компьютера. С его помощью можно найти абонента по любой известной характеристике (ФИО, подразделение, номер телефона и т.д.) и одним кликом связаться с нужным клиентом, осуществить перевод вызовов или создать аудиоконференцию. Вы можете просмотреть список исходящих, принятых и пропущенных звонков, создать папку «Избранное» или установить фильтр для нежелательных абонентов. Приложение сохраняет всю историю звонков. В отличие от стандартных софтонов, приложение управляет работой стационарного телефона, обеспечивая высокое качество передачи голоса и не занимает ресурсы ПК при разговоре.



FLAT Партнер

Продукт отличает максимальное удобство поиска контакта, как с использованием локальной базы, так и с возможностью подключения к Active Directory. База контактов приложения объединяет в себе все возможные справочники:

- список контактов организации;
- список контактов в почтовом клиенте,
- персональный справочник сотрудника.

У приложения «FLAT Партнер» имеются встроенные средства для интеграции с остальными продуктами «FLAT», поддерживаются все стандартные протоколы и сценарии работы. Программный клиент обладает стильным, минималистичным, но в то же время весьма информативным и удобным интерфейсом, поддерживает кириллицу и другие национальные алфавиты (опционально).

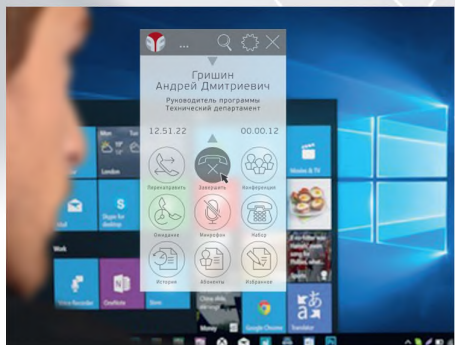
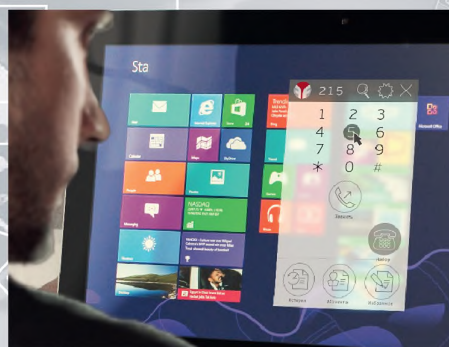
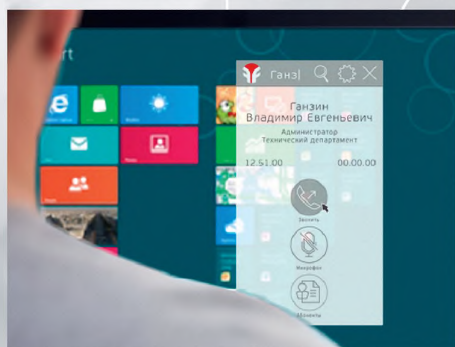
Клиентское приложение устанавливается на стандартный офисный ПК под управлением ОС Microsoft Windows.

Возможности

- Управление стационарным телефонным аппаратом.
- Поиск абонента по любой известной характеристике.
- Сохранение истории вызовов.
- Сортировка вызовов.
- Создание аудиоконференций.
- Перенаправление вызовов.
- Фильтр нежелательных абонентов.

Преимущества

- Удобство пользования.
- Высокое качество передачи голоса.
- Низкие технические требования.
- Не занимает ресурсы ПК при разговоре.



Уровень подготовки наших специалистов и накопленный опыт позволяют обеспечить качественное и надежное исполнение проекта, обучение, а также гарантийное и постгарантийное обслуживание. Служба поддержки Компании «ТелеСвязь», созданная для оперативного реагирования на запросы клиентов, оказывает технические консультации в круглосуточном режиме, в зависимости от заключенного SLA.

Специалисты оказывают консультационную поддержку, услуги по адаптации продуктов «FLAT» под уникальные требования, а также сопровождение и обновление всех существующих версий программного продукта, установленного у заказчика, до момента снятия его с эксплуатации или замены.

Группа компаний «ТелеСвязь»
Москва, ул. 8 Марта, д. 1, стр. 12

Телефон: +7(499) 551-77-77
E-mail: info@flat-soft.ru

www.teleswyz.ru
www.flat-soft.ru

