

FLAT SOFTWARE



FLAT Тарификация

Решение для контроля расходов на телефонную связь

«FLAT Тарификация» – многофункциональная система тарификации, анализ количества и стоимости звонков, контроль счетов операторов ТФОП, аллокация расходов бизнес-подразделений, позволяющая оптимизировать рабочий процесс.

«FLAT Тарификация» может обрабатывать данные о звонках одновременно с нескольких телефонных станций, расположенных даже в самом удаленном месте. При этом можно разделить доступ к просмотру тарификационных данных с разных станций и использовать лишь один тарификационный сервер для всех YATC организации.

Система «FLAT Тарификация» создана в помощь, как малым предприятиям, так и крупным организациям с широко развитой корпоративной телефонной сетью, может быть адаптирована для контроля лимита расходов сотрудников на сотовую связь.

Работоспособность системы протестирована с телефонными платформами UNIFY. Возможно использование как с OpenScape Voice в качестве системы автоматического оповещения, так и с OpenScape Contact Center как инструмент для организации исходящих кампаний.





FLAT Тарификация

Возможности

- Сбор данных о телефонных переговорах.
- Расчет стоимости телефонных разговоров.
- Отображение полученной информации о переговорах в суммарном виде.
- Представление данных в отчетах и на печати.
- Интерактивный online-мониторинг и управление соединениями с телефонными станциями.
- Удаленное подключение к системе «FLAT Тарификация» из любой точки сети.
- Автоматическое архивирование информации о звонках и резервное копирование базы данных.
- Формирование отчетов и их экспорт в распространенные форматы, такие как: html, rtf и xls.

Преимущества

- Поддержка всех типов YATC UNIFY.
- Широкие возможности интерфейса просмотра.
- Удобный и гибкий интерфейс.
- Инновационная система поиска данных по таблицам.
- Настраиваемые фильтры для вывода данных о звонках.
- Продуктивная работа с архивами, четкая иерархия всех пунктов системы навигации.

Технические характеристики

- Сбор данных через TCP (режим «Клиент-сервер»), с FTP-сервера и через последовательный порт.
- Получение данных с нескольких станций одновременно: их количество не является строго лимитированным и зависит непосредственно от характеристик сервера.
- Резервное копирование базы данных, формат файла sql.
- Вывод статистики и настроек системы в файлы xls, rtf, html и на печать.
- Удаленная работа с программой через протокол TCP.
- Стандартный Web-интерфейс для просмотра статистики.

Технические требования

ОС	Microsoft Windows Server 2012
vCPU	1 vCPU (min 2,1 GHz) на каждые 50 одновременных каналов записи
Оперативная память	8 GB
Дисковое пространство	40 GB min + 480 KB на 1 минуту разговора

