



# FLAT

SOFTWARE



## FLAT Администратор

Централизованное администрирование различных систем телефонии

«FLAT Администратор» – система предназначена для централизованного управления настройками абонентов и телефонных аппаратов, подключенных к системам связи различных производителей. Система может подключаться к нескольким территориально распределенным УПАТС одновременно и позволяет администратору телефонной сети выполнять необходимые действия по настройке и администрированию.

Программное решение «FLAT Администратор» позволяет упростить и ускорить процесс управления телефонией разрозненных систем коммутации благодаря единому WEB-интерфейсу. Интеграция с внешними информационными системами позволяет полностью автоматизировать такие функции, как: добавление абонента, изменение параметров у абонента, включение/выключение в группу и т.д.

Система «FLAT Администратор» позволяет централизованно управлять настройками абонентов и телефонных аппаратов нескольких УПАТС, разграничивать права и протоколировать действия администраторов. А также настраивать группы поиска и перехвата, просматривать состояние абонентов, управлять зарегистрированными устройствами.







# FLAT Администратор

## Возможности

### Администрирование абонентов:

- единый поиск по параметрам, просмотр, добавление, удаление существующих абонентов;
- использование унифицированных профилей;
- редактирование параметров абонентов;
- управление учетными записями всех категорий.

### Администрирование телефонных аппаратов и управление ДВО:

- быстрое применение стартовых настроек для подключения к системе связи;
- программирование клавиш быстрого набора;
- просмотр состояния регистрации на УПАТС;
- удаленная перезагрузка телефонного аппарата;
- управление группами перехвата и группами поиска;
- использование шаблонов настроек.

### Управление администраторами:

- разграничение прав администраторов по профилям;
- единое протоколирование действий администраторов;
- ведение журнала ошибок с ранжированием ошибок по значимости.

## Преимущества

- Быстрый доступ к настройкам нескольких систем телефонии из единого WEB-интерфейса.
- Унифицированные действия с объектами разных систем телефонии.
- Единая авторизация для нескольких систем.
- Простое резервирование и восстановление настроек систем связи.
- Снижение доли рутинных задач и повышение эффективности работы администраторов систем.

## Технические характеристики

- Совместимость с системами Unify OpenScope Voice v8/v9.
- Подключение к АТС: SIP-trunk, поддержка VOIP шлюзов.
- Интеграция с внешними системами: TCP, HTTP, SOAP.
- Удаленное управление через Web.
- Поддерживаются все модели телефонных аппаратов Unify.

## Технические требования

ОС	Microsoft Windows Server 2012
vCPU	4 vCPU (min 2,1 GHz)
Оперативная память	3 GB
Дисковое пространство	100 GB

